

DID

TEKNOLOJİ; dijital imza, kimlik doğrulama, e-onay ve ilgili regülatif teknoloji çözümlerini güvenilir, kaliteli, mevzuata uyumlu ve sürdürülebilir biçimde sunmayı; müşteri ve ilgili taraf beklentilerini karşılamayı temel yönetim yaklaşımı olarak benimser.

Taahhütlerimiz:

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak ürün ve hizmet kalitesini, müşteri memnuniyetini ve süreç etkinliğini sürekli iyileştirmek; ölçülebilir hedefler belirlemek ve sonuçlarını izlemek.
- Uygulanabilir yasal, düzenleyici, sözleşmesel ve standart şartlarını takip etmek; faaliyetlerimizi bu şartlara uygun yürütmek.
- Bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini risk temelli yaklaşım ile korumak; bilgi güvenliği risklerini belirlemek, değerlendirmek ve kabul edilebilir seviyelere indirmek.
- Bilgi güvenliği olaylarını zamanında tespit etmek, raporlamak, müdahale etmek ve tekrarını önleyici iyileştirmeleri gerçekleştirmek; iş sürekliliğini destekleyen kontrolleri sürdürmek.
- Kişisel verileri ve müşteri adına işlenen kişisel verileri mahremiyet ilkelerine uygun biçimde korumak; veri işleyen olduğumuz faaliyetlerde kişisel verileri yalnızca veri sorumlusunun belgelenmiş talimatları ve sözleşmesel/yasal yükümlülükler çerçevesinde işlemek.
- Kişisel veri işleme amaçlarını sınırlandırmak; gerekli gizlilik yükümlülüklerini uygulamak; veri sahibi taleplerinde veri sorumlusuna destek olmak; ihlal, aktarım, alt veri işleyen ve saklama/silme süreçlerini kayıtlı ve kontrollü biçimde yönetmek.
- Kişisel verilerin ulusal veya uluslararası aktarımında yürürlükteki mevzuat ve uygun güvence mekanizmalarına uymak; yetkisiz açıklama ve erişimi önleyici teknik ve organizasyonel tedbirleri uygulamak.
- Tedarikçi ve dış hizmet sağlayıcı ilişkilerinde kalite, bilgi güvenliği ve kişisel veri koruma şartlarını belirlemek, sözleşmelerle güvence altına almak ve performansı izlemek.
- Çalışanlarımızın yetkinliğini ve farkındalığını geliştirmek; kalite, bilgi güvenliği ve mahremiyet sorumluluklarının kurum genelinde anlaşılmasını sağlamak.
- Entegre Yönetim Sisteminin uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini periyodik olarak değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek.
- Bu politikayı çalışanlarımıza duyurmak ve uygun olduğu ölçüde müşteriler, tedarikçiler, iş ortakları, kamu kurumları ve diğer ilgili tarafların erişimine açık tutmak.

Bu politika üst yönetim tarafından onaylanır; kuruluşun bağlamında, risklerinde, yasal şartlarında veya hizmet modelinde önemli değişiklik olduğunda ve her hâlükârda periyodik olarak gözden geçirilir.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI